

Unternehmensvision

Gemeinsam beständig weiter

Die Vision, die unserer Arbeit zugrunde liegt, hat sich in uns erst langsam entwickelt und unterliegt einer beständigen Weiterformung durch das täglich neue und sich erweiternde Erkennen der Bedürfnisse der Menschen.

Die Ursprünge unserer Freude mit und für Menschen zu arbeiten finden sich bereits in unserer Kindheit, während der wir immer mit pflegebedürftigen Menschen, um die sich unsere Eltern professionell bemüht haben, gelebt haben.

Doch gingen wir beide erst jeweils anderer Wege. Als unsere Mutter aus persönlichen Gründen daran dachte, ihre Arbeit in unserem jetzigen Stammhaus am Samenberg zu beenden, haben wir zögernd aber gerne unsere damaligen Existenzen aufgegeben, nicht um Ihres fortzuschreiben, sondern als gutes Fundament für Unseres zu benutzen.

Der bodenständige Teil unserer Vision war zu allererst die Versorgung der uns anvertrauten Menschen, die Freude an der Dienstleistung und die Sicherung der Menschen, die mit uns arbeiten. Schnell und gründlich lernten wir den Markt kennen und gewannen so immer mehr inneren und äußeren Boden, uns und unsere Strukturen zu überdenken und zu verändern. Wichtigste Prämisse für uns war und ist der Einklang unserer persönlichen Lebenshaltung mit den Maximen unseres geschäftlichen Handelns.

Offenheit

- Gegenüber den Bedürfnissen der Menschen, die sich uns anvertrauen
- Gegenüber dem beständigen Wandel der Ansprüche, die die Gesellschaft an die Versorgung hilfsbedürftiger Menschen stellt
- Gegenüber den Bedürfnissen unserer Mitarbeiter, offene Anerkenntnis des Rechtes auf einen sicheren Arbeitsplatz, auf Selbstverwirklichung und Weiterbildung
- Im Kontakt mit allen, die sich an uns wenden,

Klarheit

- Im Angebot an Hilfesuchende
- Im Auftrag, dem wir uns stellen
- In der Struktur an der Spitze unseres Unternehmens
- In den Erwartungen und Direktiven, die wir an unsere Mitarbeiter stellen
- In der Struktur unserer Einrichtungen

Unternehmensvision

Menschlichkeit

- Als Prämisse all unseren Handelns
- Um humane Hilfeconzepte zu entwickeln und anzubieten
- Im Umgang miteinander
- Im Aufbau unserer Einrichtungen
- Als Gegenüber für Klienten und Mitarbeiter

Verantwortung

- Für die bestmögliche Versorgung unserer Kunden
- Für die wirtschaftliche Beständigkeit unserer Unternehmen
- Für die Menschen, die mit uns und für uns arbeiten
- Für das Fortschreiben unserer Firmengeschichte

Transparenz

- Durch eine Eigenverantwortungskultur von oben nach unten
- Durch den Raum zur gestaltenden Mitbestimmung
- Durch eine Kultur der internen und externen Offenheit
- Durch beständigen interdisziplinären Austausch

Dies sind Eckpfeiler unserer Philosophie, die unserer Geschichte, unserer Erfahrung und unserer Lust zu helfen und zu verändern entspringen. Gründend darauf schreiben wir unsere Visionen beständig fort, um dem gerecht zu werden, was den Bedürfnissen der Menschen entspricht, die auf uns vertrauen.

Verwurzelt zwischen Tradition und Innovation erhalten wir Bewährtes und schaffen Neues. Das wirtschaftliche Fortkommen unserer Gruppe verstehen wir auch als Teil der Verantwortung für die Menschen, Hilfesuchende sowie Arbeitnehmer, die sich uns anvertraut haben.

Unsere Philosophie ist Grundstein für all unsere Einrichtungen, die sie je nach individueller Anforderung mit Leben füllen und mit ihrer ganz eigenen Kontur versehen.

Unternehmensleitbild

Wir für Sie

- Sie sehen uns als fachlich und menschlich kompetenten Ansprechpartner für jeden unserer Leistungsbereiche – gemeinsam finden wir für Ihr Anliegen stets eine gute Lösung

Menschlichkeit und Fürsorge

- Wir fördern unsere Mitarbeiter, so dass sie die sich ihnen stellenden Aufgaben erfüllen können. Wir arbeiten teamorientiert und fördern die Selbstverantwortung. Wir unterstützen unsere Mitarbeiter darin, vernetzt und innovativ zu denken und zu agieren.
- Unsere vordringlichste Aufgabe sehen wir in der Stabilisierung und Förderung der Ressourcen der von uns betreuten Menschen. Wir fördern Ihre Selbständigkeit und Eigenverantwortung, so dass Sie Ihr Leben möglichst selbstbestimmt führen können.

Qualität und transparente Dienstleistung

- Unser Anspruch ist, durch Transparenz sowie die Einhaltung aller Vorgaben den uns übertragenen Auftrag auf qualitativ hohem Niveau zu erfüllen.
- Die höchstmögliche Zufriedenheit unserer Kunden, Mitarbeiter und Partner ist Maßstab unseres Handelns.

Wirtschaftlichkeit

- Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel zielgerichtet, ökologisch und ökonomisch ein.

Innovationen

- Wir vernetzen uns mit Partnern, sind effektiv, effizient und stellen dadurch nachhaltig bedarfsgerechte Leistungen sicher.
- Durch Innovation, Kreativität, Flexibilität und Information sowie Kostenbewusstsein und Professionalität optimieren wir ständig unser Leistungsangebot.

Für uns bedeutet das im Bereich Pflege

- Wir verstehen uns nicht als Heim, wir wollen ein Zuhause sein.
- Aufgabe der Einrichtung ist die stationäre und teilstationäre Pflege von Menschen. Ein Zuhause finden pflegebedürftige Menschen mit körperlichen und geistigen Einschränkungen, die sich selber nicht mehr versorgen können und bei denen eine Versorgung in der eigenen Wohnung nicht gewährleistet ist.
- Die Pflege und Betreuung der Bewohner orientiert sich an den individuellen Ansprüchen der Bewohner.
- Das heißt, unter Berücksichtigung der Persönlichkeit, der Lebensbedürfnisse und der gesundheitlichen Defizite der Bewohner wird die Pflege und Betreuung auf eben diese Bedürfnisse abgestimmt.
- Jeder Bewohner erhält eine dem allgemeinen Stand des Wissens und dem Leistungsentgelt entsprechende qualifizierte Pflege und Rehabilitation.
- Grundprinzip ist die Unterstützung der Selbstständigkeit durch Hilfe zur Selbsthilfe und die Reaktivierung der noch vorhandenen Ressourcen.

Für uns bedeutet das im Eingliederungshilfebereich

- Wir bieten unabhängig von Geschlecht, Nationalität und Religion ein (vorübergehendes) Zuhause, Geborgenheit und Schutz.
- Kontinuierliche persönliche vertrauensvolle Beziehungen zwischen Mitarbeitern und Bewohnern bilden den Kern unseres Denkens und Handelns. Mit Hilfe dieser gewachsenen Beziehungen gelingt es uns besser, Krisenzeiten zu meistern und klinische Aufenthalte zu reduzieren.
- Die Betreuung der Bewohner orientiert sich an deren individuellen Bedürfnissen und Fähigkeiten. Dazu ist es erforderlich, die Biographie des Bewohners kennenzulernen, zu verstehen und in die Betreuung mit einzubeziehen.
- Besonders wichtig in diesem Zusammenhang ist uns der grundlegende Respekt vor jeder einzelnen Person und insbesondere der Respekt vor deren Lebenskonzept.
- Alle Einrichtungen in diesem Bereich unterliegen gleich hohen Qualitätsstandards, die wir durch intensive interne und externe Kommunikationsstrukturen sicherstellen. Gleichwohl erfolgt die Umsetzung dieser Standards vor Ort ganz individuell auf die Hilfebedarfsgruppe abgestimmt und somit in ihrer ganz eigenen Ausgestaltung.