

### Rehabilitand/innen-Befragung:

Weil uns Ihre Meinung wichtig ist, führen wir am Ende der ambulanten, orthopädischen Rehabilitation eine kontinuierliche Patienten/-innen-Befragung durch.

**2023 haben wir 470 Rehabilitandenfragebögen** zurückbekommen, die im Durchschnitt die sehr gute Bewertung von **1,5** ergeben haben.

Die besten 5 Bewertungen erhielten:

+ **Die Freundlichkeit unserer Mitarbeitenden = 1,2**

+ **Die Krankengymnastik-Einzelanwendungen = 1,2**

+ **Die Massage = 1,2**

+ **Die Aufnahme in die Reha = 1,3**

+ **und die Ergotherapie = 1,3**

Darüber hinaus würden auch 2023 von allen über das Jahr befragten Rehabilitanden/-innen:

**98% wiederkommen und 98% uns weiterempfehlen!**

### Meinungsmanagement:

Des Weiteren besteht bei uns im Haus die Möglichkeit einen Meinungsbogen in schriftlicher Form mit persönlichen Worten abzugeben.

**2023 haben wir von unseren Gästen** (Rezept- und Kurpatient/-innen, Rehabilitand/-innen und priv. Kunden/-innen) **65 Lob-Meinungsbögen erhalten**. Dabei wurden **insbesondere unsere Mitarbeitenden, die fachliche Behandlung sowie die freundliche, serviceorientierte Atmosphäre** im Kurmittelhaus gelobt.

### **Ihre 10 schönsten Texte an uns:**

- „Ich habe mich sehr gut aufgehoben gefühlt und menschlich total nett behandelt. Vielen Dank für die terminliche Ermöglichung meiner Anwendungen. Besonders die KG im Bewegungsbad hat mir gutgetan und ich werde zu Hause nach einer Möglichkeit suchen etwas Ähnliches zu machen. An die Mitarbeiter in der Organisation und an die Therapeuten, die ich kennenlernen durfte ein großes Lob und ein herzliches Dankeschön! Ich hoffe ich werde noch öfters nach Bad Reichenhall zurückkommen.“ (Kurpatient/-in, Dez. 2023)

- „Eine sehr gelungene Reha in Ihrem Hause. Insgesamt ein sehr gut eingespieltes Team, fachlich alle sehr kompetent und alle sehr bemüht dem Patienten auf seinem Weg zu helfen und bestmöglich

wiederherzustellen. Ich möchte mich sehr herzlich für meine erfolgreiche Reha bedanken, die Gute Verpflegung und den sehr zuverlässigen Fahrdienst. Danke auch an die administrative Besetzung, die uns jeden Tag freundlich begrüßt und uns den rechten Weg gewiesen hat.“ (Rehabilitand/-in, Nov. 2023)

- „Besten Dank für die freundliche Aufnahme und fachgerechte Bereuung hier im Haus. Vielen Dank aus für den tollen, aufmerksamen und hilfsbereiten Fahrdienst und das super Essen! DANKE und alles Gute!“ (Rehabilitand/-in, Okt. 2023)

- „Ein herzliches Dankeschön, Ihr Therapeuten-Team ist phantastisch, ich habe mich in meiner Reha bei Euch sehr wohl gefühlt und mir geht es schon deutlich besser!“ (Rehabilitand/-in, Okt. 2023)

- „Herzlichen Dank an alle Mitarbeiter für die freundliche Aufnahme, Behandlung und Fürsorge. Ich habe mich hier sehr wohl gefühlt und meine Beschwerden sind spürbar besser geworden. Auch die Inhalationen haben mir sehr gutgetan. Insgesamt verlief mein Aufenthalt sehr unkompliziert und professionell.“ (Rezeptpatient/-in, Aug. 2023)

- „Ich habe 3 Wochen eine ambulante Kur im Kurmittelhaus durchgeführt. Die Betreuung war durchweg sehr gut, angefangen vom ersten telefonischen Kontakt im Vorfeld der Kur, bis zur Betreuung vor Ort. Alle Mitarbeiter waren sehr freundlich, kundenorientiert und kompetent. In dieses schöne Haus zu kommen, war jeden Morgen eine Freude. Alle Fragen und Wünsche wurden wohlwollend aufgenommen und ich wurde bestens betreut und unterstützt.“ (Kurpatient/-in, Juni 2023)

- „Bei meiner Reha im KMH war alles Bestens und sehr familiär. DANKE, dass ich hier sein durfte.“ (Rehabilitand/-in, Mai 2023)

- „Ich bin 3 Wochen zur Kur in ihrem wunderschönen Haus gewesen. Überall ein tolles Ambiente durch frische Blumen, schöne Einrichtungen und tolle Bilder. Alle sind sehr freundlich und überaus hilfsbereit. Die Behandlungen waren zielführend und kompetent. Der Empfang hat alle Wünsche aufgenommen und soweit terminlich möglich umgesetzt. Für mich seid Ihr ein 5-Sterne-Haus in allen Bereichen. Ich komme sicher wieder. Vielen Dank für alles!“ (Kurpatient/-in, Mai 2023)

- „Danke für die gute Behandlung! Alle Mitarbeiter sind super und tolle Menschen. Ich haben mich sehr wohlgeföhlt. Bleibt so, weiter so!“ (Rehabilitand/-in, April 2023)

- „Ich kann mich nur lobend über das Angebot äußern. Die Therapeuten und das gesamte Personal sind sehr freundlich und hilfsbereit, sowie die Anwendungen pünktlich. Innerhalb meiner 3 Kur-Wochen wurde gezielt auf meine körperlichen Schwachstellen und Beschwerden eingegangen und die Therapeuten haben mit ihrem Fachwissen bestmöglich zur Linderung bzw. Behebung dieser beigetragen. Ich bedanke mich bei allen ganz herzlich.“ (Kurpatient/-in, April 2023)

### Mitarbeitenden Befragung:

Wir sind der Überzeugung, dass nur zufriedene Mitarbeitende diese hervorragenden Leistungen in diesem verantwortungsvollen Beruf zum Wohle unserer Patienten/-innen, Rehabilitand/-innen und priv. Kunden/-innen erbringen können, daher fragen wir unsere Angestellten nach ihrer Zufriedenheit in einer jährlichen Umfrage:

**Die 2023 intern durchgeführte Mitarbeiterumfrage** hat im Mittelwert mit der **Note 1,8 wieder einen sehr erfreulichen Wert** aufgezeigt. (als Fragengrundlage dienten u.a. die Bereiche Zusammenarbeit, eigener Aufgabenbereich, Arbeitszeiten, Vorgesetzter, Einrichtungsleitung, Qualitätsmanagement, berufliche Entwicklungsmöglichkeiten und Fortbildungen).