

LEITBILD

„Ihre Bedürfnisse treiben uns an“

Sie sehen uns als fachlich und menschlich kompetenten Ansprechpartner für Ihre Bedürfnisse – gemeinsam finden wir für Ihr Anliegen stets eine gute Lösung

Menschlichkeit und Fürsorge

- Unsere vordringlichste Aufgabe sehen wir in der Stabilisierung und Förderung der Ressourcen der von uns betreuten Rehabilitanden und Patienten. Wir fördern deren Selbständigkeit und Eigenverantwortung, so dass Sie Ihr Leben nach der Rehabilitation und/oder Therapie möglichst selbstbestimmt führen können und somit ein Höchstmaß an Integration in ihr soziales und eventuell berufliches Umfeld genießen.
- Wir fördern unsere Beschäftigten, so dass diese die sich ihnen stellenden Aufgaben erfüllen können. Wir arbeiten teamorientiert und fördern die Selbstverantwortung bei einer klar definierten Leitungsstruktur. Wir unterstützen unsere Beschäftigten darin, vernetzt und innovativ zu denken und zu agieren. Wir pflegen einen kooperativen Führungsstil, delegieren Verantwortungsbereiche und verstehen uns als positives Vorbild.

Qualität und transparente Dienstleistung

- Unser Anspruch ist, durch Transparenz sowie die Einhaltung aller medizinischen und gesetzlichen Vorgaben den uns übertragenen Auftrag auf qualitativ hohem Niveau zu erfüllen.
- Die höchstmögliche Zufriedenheit unserer Rehabilitanden, Kunden, Beschäftigten und Partner ist Maßstab unseres Handelns.
- Aktuell nutzen wir die Systematik der Q-Reha als internes Qualitätsmanagementsystem. Zusätzlich finden externe Qualitätssicherungsmaßnahmen des Rentenversicherungsträgers Anwendung.

Gesundheit und Wohlbefinden

- Gesunde und ausgeglichene Mitarbeitende bilden die Basis dafür, die Bedürfnisse der uns anvertrauten Menschen optimal wahrzunehmen und ihnen entsprechend gerecht zu werden.
- Mit unserem Betrieblichen Gesundheitsmanagement sorgen wir dafür, dass unsere Mitarbeitenden ganzheitlich und umfassend befähigt werden, ihre Gesundheit präventiv, aktiv und positiv zu beeinflussen.

Wirtschaftlichkeit

- Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel verantwortungsbewusst, zielgerichtet, ökologisch und ökonomisch ein.

Verantwortung

- Soziale Verantwortung unseren Beschäftigten gegenüber bedeutet für uns, sie nicht nur als Arbeitskraft zu betrachten, sondern ihren sozialen Gesamtkontext individuell wertschätzend, unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, ethnischer Herkunft, Religion, Behinderung oder sexueller Identität, in unseren Entscheidungen zu berücksichtigen.
- Die historische Bedeutung des Kurmittelhauses sehen wir als besonderen Anspruch und als Verpflichtung zur substanziellen Bewahrung.

Innovationen

- Wir vernetzen uns mit Partnern, sind effektiv, effizient und stellen dadurch nachhaltig bedarfsgerechte Leistungen sicher.
- Durch Innovation, Kreativität, Flexibilität und Information sowie Kostenbewusstsein und Professionalität optimieren wir ständig unser Leistungsangebot.
- Durch die Förderung ständiger fachlicher Weiterbildungen unserer Beschäftigten bleiben wir auf dem aktuellen Stand der Therapie und Medizin.